

**Fra:** Nils Mulvad [mailto:nils.mulvad@kaasogmulvad.dk]

**Sendt:** 12. juni 2009 14:31

**Til:** FVST

**Emne:** Klage over afgørelse vedr. afslag på adgang til cvr

Til Sekretariatet for Fødevarer- og Veterinærklager

Klage over afgørelse på afslag for adgang til CHR-oplysninger, jnr. 2009-20-24-00416/PAH

I afgørelsen fra Fødevarestyrelsen af 11. Juni 2009 får jeg adgang til at få masseoplysninger via en henvendelse til Fødevarestyrelsens leverandør Logica, som vil angive et overslag over prisen ved en henvendelse.

Fødevarestyrelsen skriver, at den nye afgørelse er baseret på lov om hold af dyr, som er udmøntet i bekendtgørelse nr. 815 af 14 juli 2006. Styrelsen henviser her til, at ministeren ifølge bekendtgørelsen kan fastsætte regler om opkrævning af betaling, men henviser ikke til, hvor disse regler kan findes. De fremgår ikke af bekendtgørelsen, hvorfor der ikke synes noget grundlag for betaling for et masseudtræk.

Hvis der således ikke er regler om betaling fastsat af ministeren, kan der således ikke være nogen hjemmel for at opkræve en særlig betaling for at udlevere et samlet udtræk. Og jeg bør få det uden beregning.

Hvis der skulle være en ministeriel beslutning om betaling, vil jeg bede Sekretariatet for Fødevarer- og Veterinærklager vurdere, om der er et særskilt grundlag for at forlange en anderledes betaling end den, der gælder for miljøoplysninger (som vi tidligere har været enige om, at disse husdyrbrugsoplysninger er), jfr. her særskilt §5 stk. 3 i Miljøoplysningsloven.

Adgangen til miljøoplysninger er en udmøntning af Århus-konventionen og et EU-direktiv om samme. Derfor kan en særskilt regulering af evt. betaling for nogle særlige miljøoplysninger i husdyrbrugsregistret ikke pludselig prissættes efter helt andre regler. Her må de overordnede betalingsregler gælde.

Jeg vedhæfter nedenfor svaret fra Logica, der viser, at prisen forventes at blive mellem 7.000 og 50.000 kroner.

I virkeligheden er vi med denne afgørelse tilbage ved udgangspunktet, hvor jeg blev tilbudt disse data mod at betale omkring 20.000 kroner. Jeg er virkelig skuffet over, at vi efter så lang vej gennem klagesystemet bare er tilbage ved start igen.

Med venlig hilsen

Nils Mulvad

Redaktør i Kaas & Mulvad

Tlf 51504808

**Fra:** DK Support [mailto:dk-support.dk@logica.com]

**Sendt:** 12. juni 2009 13:02

**Til:** Nils Mulvad

**Emne:** RE: Elektronisk udtræk af CHR

Kære Nils Mulvad

Du har kontaktet Logica for at modtage dataudtræk fra et eller flere af GLR/CHR-systemerne.

Din henvendelse er reg. som sagsnr. SM2602015 og ved fremtidige henvendelser vedrørende samme sag, bedes du oplyse dette sagsnr.

Før Logica tager fat på sagen, vil vi bede om en accept på, at vi indledningsvist må anvende op til 2 timer til at administrere opgaven, herunder at tage skridt til opgavens gennemførelse.

De 2 timer faktureres dig som kunde til en timepris på ca. DKK 1.200.-. Timeprisen indexreguleres og er omfattet af en rabatordning med fødevareministeriet og kan ændre sig fra det her angivne.

Vi skal ligeledes på forkant bede om faktureringsoplysninger, da vi skal have oprettet dig som kunde, for at kunne gennemføre en opgave.

En accept af ovenstående vilkår gives ved at returnere denne mail med angivelse af faktureringsoplysninger herunder.

Kontaktperson:

Firmanavn:

CVR-nr:

Vejnavn og nummer:

Postnummer:

Andet:

Hvis sagen ikke er accepteret indenfor 5 arbejdsdage, lukkes sagen.

### **Det videre forløb**

For at give dig den bedst mulige oplevelse sender vi her en beskrivelse af hvad du kan forvente, når du anmoder om udtræksopgaver hos Logica.

### **Reaktionstider**

Vi vil bestræbe os på at kontakte dig omkring opgaven indenfor to arbejdsuger. Såfremt du ikke har modtaget svar indenfor to arbejdsuger efter accept af estimatet, er du velkommen til at henvende dig til Logicas ServiceDesk for en afklaring.

Første kontakt vil indeholde afklarende spørgsmål omkring opgaven. Du vil her selv kunne fremskynde processen ved at have en så præcis beskrivelse af opgaven, som muligt. Endeligt leveringstidspunkt vil afhænge af udtrækkets kompleksitet.

Logica vil typisk ikke kunne reagere med få dages varsel, og vi anbefaler derfor at du indleverer opgaven i god tid.

### **Sagsforløb**

Efter du er blevet kontaktet første gang, vil de 3 første trin i sagsforløbet blive afviklet umiddelbart efter hinanden.

1. Definerings af opgavens præcise indhold.
2. Estimering af tidsforbruget for opgaven.
3. Tilbud og accept heraf.
4. Levering af udtræk.

### **Definering af opgavens præcise indhold**

Her aftales det hvad udtrækket skal indeholde, herunder om udtrækket skal foretages på baggrund af nogle inputdata leveret af dig.

## **Estimering af tidsforbruget for opgaven**

Ud fra beskrivelsen af opgavens præcise indhold foretager Logica en estimering af tidsforbruget for opgaven.

Generelt vil mindre udtræksopgaver tage 6-8 timer, mens større opgaver sjældent overstiger 50 timer.

Tidsforbruget er meget afhængigt af om udtrækket baserer sig på den måde data er lagret i GLR/CHR, eller om der skal foretages bearbejdning af data. Som betalende bør du derfor overveje om du selv er i stand til at bearbejde data fra et generelt udtræk, så data passer til dit ønskede format.

## **Tilbud og accept heraf**

Efter estimering fremsender Logica et tilbud på opgaven til dig og beder om en accept herpå.

Tilbuddet indeholder en pris og en leveringsdato.

## **Forventet prisniveau**

Et udtræk koster typisk mellem DKK 7.000.- og 10.000.-, mens mere komplicerede udtræk koster op til ca. DKK 50.000.-

## **Med venlig hilsen**

### **Maja Veronika Nielsen**

*Consultant,*

*Infrastructure Management, End User Services*

---

**Logica** - Releasing your potential

Scandinavian Congress Center  
Margrethepladsen 4

8000 Århus C  
Danmark  
T: +45 7021 1321  
E: [DK-support@logica.com](mailto:DK-support@logica.com)

[www.logica.dk](http://www.logica.dk)

Registreringsoplysninger:

Logica Danmark A/S, Lautrupvang 10, 2750 Ballerup, Danmark

CVR nr. 63890812

**From:** Nils Mulvad [mailto:[nilsmulvad@kaasogmulvad.dk](mailto:nilsmulvad@kaasogmulvad.dk)]  
**Sent:** 12. juni 2009 12:50  
**To:** DK Support  
**Subject:** Elektronisk udtræk af CHR

Til support-afdelingen i Logica

I forlængelse af Fødevarestyrelsens afgørelse om adgang til CHR-data anmodes hermed om en pris for et samlet elektronisk udtræk samt tidspunkt for levering af et eventuelt elektronisk udtræk.

Mvh

Nils Mulvad