



Kaas & Mulvad  
Ellebjergrvej 25  
8240 Risskov  
Att. Nils Mulvad

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

## Udlevering af dataudtræk fra SKAT

23-02-2015

Jeg har modtaget din e-mail af 16. februar 2015 med (link til) bilag.

Dok.nr. 15/00841-3/PLS  
Bedes oplyst ved henvendelse

Klagen vedrører dels Skatteankestyrelsens afgørelse af 4. februar 2015 om ikke at udlevere dataudtræk elektronisk i et maskinlæsbart format (excel-format eller lignende), dels manglende mulighed for at få tilsendt dataudtrækket fra SKAT som almindelig e-mail eller eventuelt via e-boks.

+ kopi  
+ vejledning

Jeg har i anledning af din klage bedt Skatteankestyrelsen (og SKAT) om en udtalelse om den del af sagen, der vedrører udlevering af dataudtrækket i maskinlæsbart format, jf. nærmere pkt. 1 nedenfor.

Den del af sagen, som vedrører manglende mulighed for at få tilsendt dataudtrækket fra SKAT som almindelig e-mail eller eventuelt via e-boks, kan jeg ikke behandle på nuværende tidspunkt, jf. nærmere pkt. 2 nedenfor.

### 1. Udlevering af dataudtræk i maskinlæsbart format

Det fremgår af din klage med bilag, at du den 26. september 2014 anmodede SKAT om aktindsigt i borgernes gæld til kommuner og stat.

Ved afgørelse af 14. november 2014 udleverede SKAT et dataudtræk af de ønskede oplysninger, jf. offentlighedslovens § 11 (lov nr. 606 af 12. juni 2013). Dataudtrækket blev dels sendt i papirform (udskrift af pdf-filer), dels sendt elektronisk (pdf-filer sendt krypteret). Det har ikke været muligt for dig at åbne den krypterede e-mail.

Du anmodede efterfølgende om at modtage dataudtrækket elektronisk i et maskinlæsbart format (excel eller lignende), hvorfra man kan eksportere og viderebearbejde data.

SKAT traf den 16. december 2014 afgørelse om, at udlevering af dataudtrækket ikke kunne ske i excel-format. Skatteankestyrelsen stadfæstede den 4. februar 2015 afgørelsen.

Jeg har i dag bedt Skatteankestyrelsen (og SKAT) om en udtalelse om denne del af sagen. Jeg har endvidere bedt om at modtage myndighedernes akter.

Når jeg har modtaget svar, vender jeg tilbage til dig.

Til orientering vedlægger jeg en kopi af mit brev til Skatteankestyrelsen.

## **2. Afsendelse som krypteret e-mail**

Det fremgår af din klage med bilag, at det ikke har været muligt for dig at modtage det efterspurgte dataudtræk elektronisk via almindelig mail eller eventuelt via e-boks, idet SKAT anvender et særligt krypteringssystem. Du har påpeget problemet over for SKAT, ligesom du medtog det i din klage til Skatteankestyrelsen over SKATs afgørelse af 16. december 2014.

I Skatteankestyrelsens afgørelse af 4. februar 2015 er anført følgende om denne del af sagen:

### **"SKATs udtalelse til klagen**

SKAT er fremkommet med følgende udtalelse til klagerens uddybende bemærkninger:

'For så vidt angår klagers klagepunkt om leveringen via e-mail med digital signatur, kan SKAT bemærke, at SKAT ikke har videresendt denne henvendelse til Skatteankestyrelsen, da SKAT ikke mener, at der er truffet en konkret afgørelse fra SKATs side vedrørende dette forhold. Det er desuden SKATs opfattelse, at et sådant klagepunkt ikke er omfattet af Skatteankestyrelsens kompetence. SKAT har derfor videresendt henvendelsen til visitering til rette afdeling i SKAT, der herefter vil besvare den. SKAT vil informere klager herom, så snart visiteringen er afsluttet.

...'

### **Skatteankestyrelsens afgørelse**

Indledningsvist bemærkes det, at det Skatteankestyrelsen kan tage stilling til, er klager over SKATs afgørelser om aktindsigt, jf. offentlighedslovens § 37.

SKAT har oplyst, at der ikke er truffet en konkret afgørelse vedrørende levering via e-mail med digital signatur. Da klageren heller ikke har frem-

sendt en sådan afgørelse, lægges det til grund, at SKAT ikke har truffet en afgørelse herom. Skatteankestyrelsen kan derfor ikke behandle klagerens indsigelser herom.”

Jeg har forstået det sådan, at SKAT for tiden behandler denne del af din klage, og jeg kan derfor ikke hjælpe dig på nuværende tidspunkt. Det skyldes, at ombudsmanden ikke kan behandle klager over forhold, der kan indbringes for en anden forvaltningsmyndighed, før denne myndighed har truffet afgørelse (§ 14 i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013).

Jeg beder dig om at vente, til du har modtaget svar fra SKAT. Hvis du er utilfreds med svaret, beder jeg dig om at udnytte eventuelle oplyste klagemuligheder, før du tager stilling til, om der er grundlag for at klage til mig igen.

Til din orientering vedlægger jeg en vejledning om ombudsmanden og persondataloven (Information om dine rettigheder).

Med venlig hilsen



Kaj Larsen  
Vicedirektør

**Kopi til orientering:**  
Skatteankestyrelsen  
SKAT